



## PRÉSTAMO DE LIBROS

### DEVOLUCIÓN DE LIBRO

*Manual operativo y circuito administrativo – Versión 1.0*

#### **DEPENDENCIA PRIMARIA:**

Dirección de Sistema de Bibliotecas y Centros de Documentación

#### **DESCRIPCIÓN BREVE:**

Descripción y establecimiento de la secuencia de acciones requeridas para la devolución de libros bajo la modalidad de préstamo.

*División de Documentación de Procesos y Circuitos Administrativos*



**Manual operativo y circuito administrativo**  
Préstamo de libros - Devolución

*Expediente N.º 990/2018*

*Registro Interno: DSBCD.002.001.001.000*

**VERSIÓN**  
**1.0**

**DEFINICIONES Y ABREVIATURAS:**

Solicitante: Persona integrante de la comunidad universitaria, conforme reglamentación vigente relativa al caso.

D.S.B.: Departamento de Servicios de Biblioteca.

**CRITERIOS DE CUMPLIMIENTO:**

Se considerará cumplido el procedimiento sí:

1. Se ha verificado el estado de presentación y se ha magnetizado nuevamente el libro.
2. Se ha entregado el comprobante de préstamo original firmado al solicitante.



**FLUJO NORMAL:**

Alternativo	Paso	Actor	Acción
	1	Solicitante	Presenta el libro en devolución ante el Departamento de Servicios de Biblioteca.
(A)	2	D.S.B.	Verifica el estado de presentación del libro y siendo aceptable, registra el ingreso y magnetiza nuevamente el libro.  Recupera y devuelve el comprobante original al Solicitante.

**FLUJO ALTERNATIVO:**

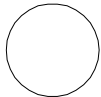

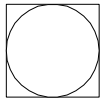
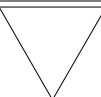
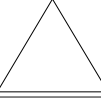
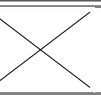
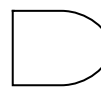

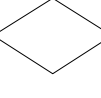

Alternativo	Paso	Actor	Acción
	2.a	El libro no se encuentra en condiciones para la devolución	
(A)	2.a.1	D.S.B.	Rechaza la devolución y elabora Acta de Situación justificando el motivo e informando, de corresponder la sanción aplicable, conforme la reglamentación vigente.



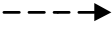
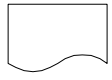
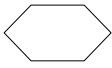
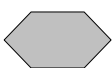


### Anexo I - Cursogramas

#### Codificación:

Cuadro con los símbolos de cursograma

Representa	Símbolo	Descripción
Actividades		<b>Operación:</b> Representa toda acción de elaboración, modificación o incorporación de información (emisión de formularios; incorporación de datos; autorizaciones, consultas)
		<b>Control:</b> Representa toda acción de verificación. (cotejo entre comprobantes o registro y comprobación; constatación, compulsas, examen, sobre los datos contenidos en los soportes de información; comprobación de cálculos; corrección de datos; validez de autorizaciones, entre otros)
		<b>Control y Operación:</b> Resume a un control con sus consecuentes operaciones a realizar. Es la unión de los dos símbolos anteriores y es lo más común que suceda pues si algo se controla es porque luego se tomará alguna acción. Por consiguiente es más sintético representarlo de esta manera que desagregarlos y realizar las operaciones después de controlar.
		<b>Archivo Transitorio:</b> Almacenamiento sistemático temporario de elementos portadores de información.
		<b>Archivo Definitivo:</b> Almacenamiento sistemático y permanente de elementos portadores de información.
		<b>Destrucción:</b> Representa la eliminación de la información, se destruya o no el elemento portador de ella.
		<b>Demora:</b> Representa toda detención transitoria del proceso a la espera de un acontecimiento determinado. La denominación correcta sería espera, ya que se refiere al hecho de hallarse a la expectativa de ocurrencia de un suceso, lo que no implica necesariamente una demora del procedimiento.
		<b>Datos en memoria:</b> Representa datos guardados en una forma adecuada para ser procesados sin especificar el medio que los contiene.
Curso de acción		<b>Decisión o alternativa:</b> Representa una función de decisión o conmutación que tiene una sola entrada, pero puede tener dos o más alternativas de salida, de las cuales una sola será activada, según la evaluación de las condiciones indicadas dentro del símbolo.
		<b>Traslado de Documentación (Flujo de Documentos):</b> Representa el desplazamiento físico del elemento portador de la información y es la conexión entre los símbolos. La flecha indica el sentido de la circulación. El sentido normal del diseño es, mientras sea posible, de arriba hacia abajo y de izquierda a derecha.



Representa	Símbolo	Descripción
		<b>Traslado de Información (Flujo de Información):</b> Representa el desplazamiento de la información sin desplazamiento físico del elemento que la porta. Así se representa la consulta a archivos o ficheros y el traspaso de información verbal.
Soporte de información		<b>Formulario – Documento:</b> Representan los soportes de información.
Unión o vinculación		<b>Procesos no Relevado:</b> Representa el conjunto de acciones que se desconocen por falta de relevamiento.
		<b>Proceso no Relevante:</b> Representa el conjunto de acciones que definidas, no interesan representarse o no es necesario (procedimientos externos a la empresa, para simplificar el cursograma, eliminando los pasos que no hacen a la situación estudiada).
		<b>Conector Interior:</b> Representa el nexo entre procedimientos administrativos interrumpidos en su graficación y cuya continuación se encuentra en la misma página.
		<b>Conector Exterior:</b> Representa el nexo entre procedimientos administrativos interrumpidos en su graficación y cuya <i>continuación</i> se encuentra en otra página del mismo circuito o de otro circuito.

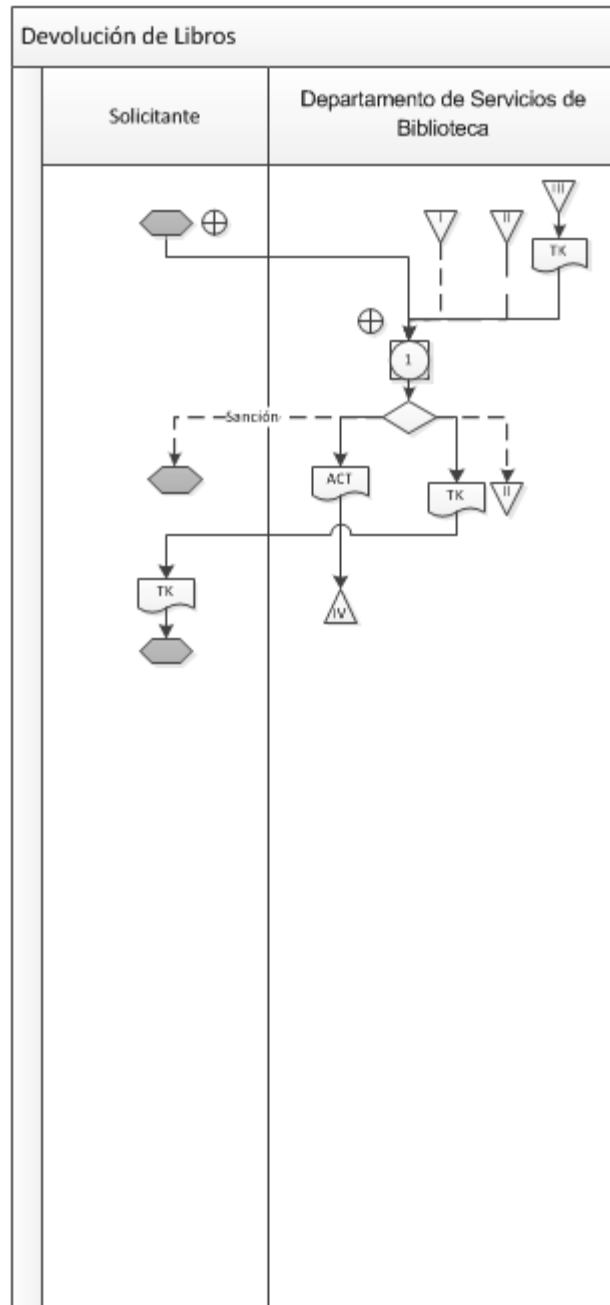


**Manual operativo y circuito administrativo**  
Préstamo de libros - Devolución

**VERSIÓN**  
**1.0**

Expediente N.º 990/2018

Registro Interno: DSBCD.002.001.001.000





**Manual operativo y circuito administrativo**  
Préstamo de libros - Devolución

Expediente N.º 990/2018

Registro Interno: DSBCD.002.001.001.000

**VERSIÓN**  
**1.0**

Archivos	
Código	Descripción
I	Archivo de Criterios de Aceptación
II	Sistema Biblioteca
III	Archivo Físico de Tickets de Prestamos

Documentos	
Código	Descripción
TK	Ticket de Préstamo
ACT	Acta

Operaciones y Controles	
Código	Operaciones y Controles
[OC] 1	Verifica el estado de presentación del libro Si es aceptable <ul style="list-style-type: none"><li>• Registra el ingreso y magnetiza nuevamente el libro.</li><li>• Recupera y devuelve el comprobante original al Solicitante</li></ul> Sino <ul style="list-style-type: none"><li>• Labra un acta, la archiva e informa la sanción correspondiente al solicitante</li></ul>