



Universidad Nacional de Luján
REPÚBLICA ARGENTINA



Nº DISPOSICIÓN

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: Taller de Herramientas para la Gestión

GRUPO DE TRABAJO: (Detalle de antecedentes de los instructores – formación profesional y/o laboral) Ingeniero en Alimentos Alejandro Rueda	Cantidad de horas: 12 Teóricas:....8..... Prácticas:...4.....
OBJETIVOS GENERALES: • Capacitar a niveles superiores de la estructura Nodocente de la Universidad como Directores Generales, Directores y Jefes.	
DESTINATARIOS: Personal Nodocente de la UNLu. ➤ Requisitos para el cursado: No posee ➤ Cantidad máxima de participantes: treinta (30)	
MODALIDAD: Presencial ➤ Acciones concretas a desarrollar: - Clases expositivas. - Trabajos prácticos individuales y grupales sobre la temática de cada clase, basados en el estudio de casos. - Evaluación práctica final individual sobre un caso seleccionado.	
CONTENIDOS: - La gestión y el enfoque por procesos - El ciclo PDCA y la noción de la mejora continua	

[Handwritten signature]

- Introducción al planeamiento
- Estrategia y planeamiento estratégico
- Herramientas: Métodos de las puntuaciones ponderadas, análisis del campo de fuerzas; análisis FODA; multivotación; cinco porqués; lluvia de ideas; hoja de revisión; gráficos de radar y de Pareto; histogramas; diagrama de Ishikawa y de interrelación; análisis costo-beneficio.

EVALUACIÓN:

Se realizará una evaluación sobre los conocimientos expuestos.

Para obtener el certificado de aprobación deberá aprobar la evaluación.

Para obtener el certificado de asistencia deberá asistir al 75% de las clases.

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES POR UNIDAD:

- a. Unidad I: La gestión y el enfoque por procesos
- b. Unidad II: El ciclo PDCA y la noción de la mejora continua
- c. Unidad III: Introducción al planeamiento
- d. Unidad IV: Estrategia y planeamiento estratégico
- e. Unidad V: Herramientas: método de las puntuaciones ponderadas; análisis del campo de fuerzas; análisis FODA; multivotación; cinco porqués; lluvia de ideas; hoja de revisión; gráficos de radar y de Pareto; histogramas; diagrama de Ishikawa y de interrelación; análisis costo-beneficio.

Reunión 1: unidades I y II

Reuniones 2 y 3: unidad III

Reunión 4: unidad IV

- **Cantidad de encuentros:** Cuatro (4)
- **Recursos didácticos necesarios:** Computadora, proyector, copias del material.

BIBLIOGRAFÍA:

- a. Amat, Joan M. El control de gestión: una herramienta de dirección. Gestión, 2000.
- b. Pérez Alfaro, Alfredo, Depalma. Control de Gestión y Tablero de Comando. Ediciones Depalma, Buenos Aires, 2000.
- c. Harrington, James. Mejoramiento de los procesos de la
- d. empresa. McGraw-Hill, 1993.
- e. Lorino, Philippe. El Control de Gestión Estratégico. La gestión por actividades. Marcombo. Boixareu Editores, 1993.
- f. Moisson, Marcel. El control de la gestión mediante el cuadro de mandos. Tableau de bord. Editores Técnicos Asociados. Segunda Edición Barcelona, 1975.
- g. Perel Vicente. El control de gestión. Ediciones Macchi, 1976.

[Handwritten signatures]